



Corso Europa, 83
84098 Pontecagnano Faiano (SA)
P.I. 04220060653

N° Iscrizione ROC: 14391

**Contratto di Attivazione servizio Wi-CSA
Durata minima anni 2 (due)**

Compilare in tutte le sue parti ed inviare a TSC TECHNOLOGY.
Numero FAX 089 3856339



Numero Cliente : _____

NOME * _____ COGNOME * _____

LUOGO DI NASCITA _____ DATA DI NASCITA _____

SOCIETÀ _____ INDIRIZZO _____

LOCALITÀ / CITTÀ _____ CAP _____ PR _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. * _____ P.IVA _____

* In caso di società indicare nome, cognome e codice fiscale del Legale rappresentante

FATTURA DIGITALE **Barrando questa casella è possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail risparmiando il costo di spedizione postale ed il tempo di consegna. Tale fattura ha piena validità ai fini fiscali specificando l'indirizzo di e-mail.**

RICHIESTA SERVIZI INTERNET W-ADSL

Specificare nome esatto del servizio desiderato, costo di attivazione e canone mensile (la linea potrà essere usata contemporaneamente per internet, telefonate su IP, Fax e tutti i servizi supplementari attivi e/o disponibili). **Il saldo dei canoni è anticipato per mesi 2 (due)**

Servizio Wi-CSA (ADSL) _____ Attivazione € **150,00** Canone Mensile € _____

SERVIZI SUPPLEMENTARI (Le tariffe per questi servizi saranno comunicati, se attivabili, in fase di conferma del contratto).

VOIP FOIP VIDEOSORVEGLIANZA DOMICILIAZIONE FATTURA SPEDIZIONE BOLLETTINO PREMARCATO

KIT RICEZIONE SEGNALE (Antenna 15Dbi + Adattatore N --> SMA-R) Scheda Rete USB Hi-Gain (Wi-Fi) Lettore + Smart Card

ALTRO TOTALE

MODALITÀ DI PAGAMENTO Codice Fiscale _____

ADDEBITO SU PREPAGATO (C.S.A.) Numero CSA _____

BONIFICO BANCARIO

IBAN: IT 63 K 01030 76341 000000491557 BANCA: **Monte paschi di Siena Agenzia di Pontecagnano** Intestatoa: **TSC TECHNOLOGY S.R.L.**

CONTO CORRENTE POSTALE: Numero C/C 76102185 Intestato a: TSC TECHNOLOGY S.R.L.

FIRMA _____

DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente richiede a TSC TECHNOLOGY S.r.l. l'attivazione del Servizio Wi-CSA prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento della effettuazione della richiesta e dichiara di aver preso visione e di accettare i termini della fornitura e le condizioni generali del contratto (pagina 2).

DATA _____ **FIRMA** _____

Ai sensi e per effetto degli artt 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole contenute nel contratto.

DATA _____ **FIRMA** _____

Il Cliente presta il suo consenso per il trattamento dei dati personali come da D.lg. 196/03.

DATA _____ **FIRMA** _____

- 1. Oggetto del servizio**
- Con il presente contratto TSC TECHNOLOGY S.R.L. (di seguito TSC) si impegna a fornire al Cliente, che accetta il servizio di fornitura di capacità di banda (ADSL di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da TSC al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e conformemente a quanto stabilito nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.tsctechnology.it sezione "Wi-CSA" o che potrà essere inviata su richiesta del Cliente.
- TSC si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, TSC adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.
- Il cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione o organizzativo e senza diritto di esclusiva, i contratti in nome di TSC. Resta inteso che il rapporto occasionale di procacciamento non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio tra le parti interessate, e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dell'una all'altra essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di TSC, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale TSC a mezzo Fax al numero 089 3856339 e non potrà in alcun caso riscuotere e/o quantizzare importi relativi ai servizi TSC proposti a terzi. A titolo di eventuale corrispettivo per i soli contratti conclusi da TSC ed andati a buon fine, il Cliente avrà diritto ad una provvigione, come da promozione in atto, del traffico ADSL generato dai nuovi clienti che verrà computata secondo le modalità di cui all'art. 4. Le provvigioni corrisposte sono comprensive dell'indennità di incasso e di qualsiasi altra indennità, pertanto null'altro sarà dovuto in virtù dell'attività prestata. Il Cliente prende atto che TSC non garantisce alcun compenso e beneficio economico minimo per l'attività di promozione prestata.
- 2. Durata**
- Previa decorrenza del periodo di prova di mesi 1 (uno) a far data dell'attivazione del Servizio, servizio in cui può essere data disdetta da una delle due Parti con preavviso di giorni 30 (trenta) a mezzo Raccomandata A/R, il contratto ha durata di MESI 6 (SEI) o mesi 24 (ventiquattro) in funzione della tipologia di servizio a far data da detta attivazione e verrà rinnovato automaticamente di anno in anno.
- Il cliente ha in ogni momento il diritto di recedere dal presente contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di una disdetta scritta da inviarsi con lettera Raccomandata A/R all'indirizzo di TSC; la ricezione di tale comunicazione è comprovata dalla ricevuta di ritorno. Fatta salva la possibilità della prova contraria, le comunicazioni di cui al presente articolo si riterranno ricevute alla scadenza del quinto giorno lavorativo successivo al momento dell'invio. In caso di recesso in forma anticipata, sarà applicata una penale pari al periodo restante alla scadenza naturale del contratto.
- 3. Spese d'installazione.**
- Per alcune tipologie di servizi TSC potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna a corrispondere al TSC lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio.
- L'importo di cui al comma 1 potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da TSC successivamente al termine del periodo di prova oppure, ad esclusiva discrezione di TSC, suddiviso in più rate o in forma anticipata nel caso di promozione.
- I collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo del servizio da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato TSC. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi ed espletati gli incarichi di cui all'art. 6 che segue, il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.
- In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito www.sacsi.it telefonando al numero 089 385397. Il Cliente potrà inoltre conoscere il livello dei consumi su base periodica accedendo al sito web www.sacsi.it nell'apposita sezione, e digitando User Name e Password assegnate / Sign On con la propria Smart Card.
- 4. Fatturazione**
- La bolletta telefonica costituisce fattura e TSC la invierà al Cliente con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. In caso di conclamata ricezione tardiva dovuta a TSC, il Cliente potrà provvedere al pagamento secondo i termini di ricezione convenuti.
- TSC fatturerà bimestralmente, salvo in caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi Euro 5 (cinque) TSC si riserva il diritto di cumulare il debito maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del bimestre successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo.
- Nella fattura TSC potrà eventualmente indicare in dettaglio il credito maturato dal Cliente in virtù dell'attività di procacciamento ai sensi dell'art. 13 del presente contratto. L'importo eventualmente maturato dal Cliente a titolo di credito commerciale nei confronti di TSC verrà dedotto in compensazione sul traffico o sui servizi richiesti a TSC. Qualora il credito maturato dal Cliente superi l'importo del suo debito nei confronti di TSC, il credito residuo sarà riconosciuto a vantaggio del Cliente in conto futuro traffico telefonico, pur tuttavia tale credito commerciale cesserà di essere applicabile al termine dell'anno solare in corso al momento della relativa maturazione, dovendo quindi essere speso entro e non oltre il 31 Dicembre del medesimo anno in cui è maturato. Nel caso in cui non venga utilizzato entro il termine suddetto, detto credito commerciale non potrà essere riconosciuto e nessuna nota di credito dovrà essere emessa da TSC per tali importi.
- I diritti del Cliente ai crediti commerciali di cui al comma precedente matureranno salvo buon fine delle somme inerenti ai contratti procurati dagli stessi Clienti.
- TSC provvede a richiesta scritta del Cliente nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, e fornire gratuitamente allo stesso la documentazione nella versione di base di tutte le attività oggetto del presente contratto. Tale documentazione dovrà contenere i seguenti elementi: data, tipo, località, costo del servizio e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base saranno offerte a titolo oneroso.
- Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al servizio ricevuto, con scadenza bimestrale mediante sistema automatizzato con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito / CSA, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resta solidamente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta. La fatturazione verrà calcolata in virtù del servizio erogato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto del servizio stesso.
- I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati da TSC per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. TSC indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Con riguardo al servizio fruito dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature del TSC.
- TSC sospende, fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è prevenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, TSC provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui TSC non osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.
- Qualora TSC non accolga il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.
- Nei casi di ritardi di pagamento superiori a giorni 30 sarà applicata una penale pari al 5% del totale. Per i casi di cessazione per morosità, alla riattivazione sarà addebitato un importo di Euro 40,00.
- 5. Comunicazioni e modifiche in corso di esecuzione.**
- TSC potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.
- Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso dei termini di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al precedente articolo 2.
- In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.
- Le comunicazioni di TSC al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo Indirizzo o numero di fax reso noto al Cliente.
- Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a TSC dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: TSC TECHNOLOGY S.R.L. - Servizi Clienti- Corso Europa, 83 84098 Pontecagnano Faiano (SA) o con fax inviata al numero 089 3856339.
- Il Cliente dovrà prontamente comunicare a TSC, nelle forme in cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.
- 6. Attivazione del Servizio**
- Verificata la presenza del segnale in prossimità del punto di ricezione il Cliente si obbliga a fornirgli degli strumenti necessari per la ricezione ottimale del segnale Wi-CSA attraverso una delle soluzioni rappresentate nella pagina precedente (Richiesta Servizi Internet Wi-CSA), in caso contrario TSC non si assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi. I costi di tali strumenti potranno essere variati senza preavviso.
- TSC si impegna ad attivare i propri servizi entro trenta giorni lavorativi successivi alla richiesta di accesso diretto al Servizio da parte del Cliente. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili ai fornitori o terzi e/o ai Clienti o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei predetti termini, TSC indicherà comunque la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione.
- Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'uffido di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati TSC preposti al Servizio, sarà onere a cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da TSC, oltre che in conformità alla normativa applicabile. Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata alternativamente 1) attraverso un accesso diretto al sito web del TSC da parte del Cliente che dovrà digitare il proprio User Name e la propria Password e procedere secondo le istruzioni; 2) direttamente notificando l'intenzione al Personale dipendente presso i centri Customer Care del TSC, mediante comunicazione data per iscritto anche via e-mail o sms. Per tale servizio il Cliente dovrà corrispondere a TSC l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato in fattura.

7. Prestazione del servizio Wi-CSA.

La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di TSC nella forma indicata da TSC nel presente contratto : Wireless CSA.

La modalità consentirà al cliente di collegarsi via Wireless alla rete ADSL di TSC attraverso il riconoscimento dell'utente via Carta Servizi Avanzati (CSA).

8. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi.

TSC titolare dei trattamenti dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati dal TSC esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società consorziate e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio, e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/03 contattando il TSC. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23.25e 26 del Decreto Legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico, documentato per iscritto, nel caso di dati comuni, reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

9. Servizio Clienti a irregolarità nel Servizio.

Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico 089 385397.

Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

Il TSC si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro 72h da quando è pervenuta la segnalazione (salvo il sabato e giorni festivi), ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori, calamità naturali o operatori terzi, per i quali il TSC si impegna ad attivarsi una riparazione tempestiva.

10. Responsabilità.

TSC non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dell'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

In nessun caso TSC sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

Resta inteso che le Parti sono responsabile ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio. La TSC non sarà quindi responsabile dello stato dei Terminali che saranno utilizzati per il collegamento alla rete Wi-CSA (Es. Sistemi Operativi, Schede di Rete, Porte USB, Firewall, Antivirus, Virus, ...) nel caso di interventi da parte di tecnici della TSC per risolvere / individuare tali anomalie, sarà applicata la tariffa oraria in vigore al momento dell'intervento.

Il Cliente assume ogni responsabilità derivante: (a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete del TSC che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) da nominazioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da TSC e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrè indenne TSC da ogni pretesa azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti del TSC. Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e in tal caso, TSC potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso procura danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

11. Collegamenti e uso del Servizio.

Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a TSC di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno della rete del TSC che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via esautiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti. Il cliente malleva sin d'ora il TSC da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di TSC incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

12. Risoluzione

TSC potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente tramite raccomandata A/R, qualora a carico del Cliente sia instaurata procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto, o per causa di forza maggiore.

In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere a TSC il traffico attualizzato al momento della risoluzione.

13. Cessione

E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto, mentre a facoltà di TSC cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A/R.

14. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali.

Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 il Cliente potrà recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione ai sensi dell'art. 5 inviata per Raccomandata A/R entro 10 giorni dalla attivazione del servizio da parte di TSC, ai sensi dell'articolo 4 e seguenti del Decreto, restando impregiudicati i diritti di TSC di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del servizio.

15. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

Il presente atto disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02 Corecom competente per territorio avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza.

Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, TSC potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia.

Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà esclusivamente competente il Foro di:

Salerno nel caso in cui il cliente sia un soggetto non qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 Bis CC. Residenza o di domicilio elettivo del cliente nel caso in cui quest'ultimo sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 Bis CC.

16. Diritti e doveri del cliente

TSC permette di utilizzare il servizio WI - ADSL mediante username e password a condizione di poter associare a questi dati la vera identità del Cliente in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta scritta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite l'uso improprio del servizio reso.

TSC manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta. E' fatta salva la facoltà di TSC di trasmettere tali dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati (naturalmente da TSC) delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto. Il Cliente è espressamente informato dell'impossibilità di cedere il presente contratto, nonché la documentazione acquisita tramite il servizio - WI - ADSL, a qualsiasi terzo, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di TSC.

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da TSC. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta scritta.

TSC adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza del registro dei collegamenti. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per porre in essere attività che arrecano danni o turbative alla rete, a terzi utenti, o che violano le leggi ed i regolamenti in vigore (materiale pornografico, terrorismo).

In caso di violazione e/o successivo rifiuto da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto, TSC potrà risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento e/o rimborso per l'eventuale periodo non goduto di accesso al servizio WI - ADSL, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili diretti ed indiretti delle menzionate violazioni. Il Cliente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume, ai sensi del presente contratto, la responsabilità del comportamento in rete dei terzi da lui autorizzati.